

**Hotel Mamiani & Ki' Spa è da sempre attenta al cliente e la vostra fiducia è per noi alla base dei nostri servizi.**

**Ecco perché abbiamo implementato una Safe Welcome Policy con linee guida strettissime, volte a rendere il nostro hotel un luogo sicuro per il vostro soggiorno. Un percorso costituito da sanificazioni, igienizzazioni, anche attraverso la formazione del personale, per una maggiore e più cosciente sensibilizzazione e facility degli ospiti dell'hotel. Di seguito, vi elenchiamo le linee guida adottate per rendere il vostro soggiorno confortevole ed in sicurezza.**

## 1 Safe Check-In

- Per rendere il vostro check-in sicuro e veloce, abbiamo concretato un sistema che vi consentirà di registrare prima del vostro arrivo, in totale sicurezza e con il vostro consenso, i dati dei vostri documenti attraverso la chat di whatsapp +39 3498090970; in questo modo al vostro arrivo dovreste solo ritirare la chiave della vostra camera. Tutte le chiavi saranno sanificate con appositi prodotti.
  - Il desk del nostro albergo è protetto con paratie in plexiglass ed il nostro personale è munito di mascherina e guanti monouso. Il Check-in anticipato prima dell'arrivo, ci consentirà di svolgere con rapidità tutti i passaggi senza creare assembramenti. Il desk è dotato di un termometro rilevatore di temperatura corporea che verrà monitorata sia in fase di arrivo sia in fase di partenza.
  - Accanto alla postazione del personale di ricevimento troverete a vostra disposizione un dispenser contenente prodotto disinfettante per le mani.
  - Qualora ne aveste bisogno, un Kit di igienizzazione/sanificazione personale sarà disponibile su richiesta.
- PER QUANTO IMPOSTO DALLA NORMATIVA VIGENTE, NON POTREMO ACCOMPAGNARVI IN CAMERA NÈ MOSTRARVI L'HOTEL, PER QUESTO MOTIVO, OLTRE ALLE DIRECTORY POSTE NELLA VOSTRA CAMERA E NEI CORRIDOI, POTRETE DIALOGARE CON IL PERSONALE DEL RICEVIMENTO DELL'HOTEL CHE VI INDICHERÀ I PUNTI DI INTERESSE.**

## 3 Safe Check-Out

- Per garantirvi la massima sicurezza, alla vostra partenza sarà necessario consegnare la vostra chiave al desk del front office; qualora doveste effettuare un pagamento a saldo, vi sarà possibile utilizzare un terminale pos al di là della protezione in plexiglass e costantemente sanificato. Qualora, durante il vostro soggiorno, voleste lasciare l'hotel senza portarvi dietro la chiave della camera, potrete seguire la stessa prassi.

## 2 Durante il vostro soggiorno

**LE NOSTRE CAMERE, I CONDOTTI DI AREAZIONE E TUTTE LE AREE COMUNI DEL NOSTRO ALBERGO SONO SANIFICATE COSTANTEMENTE.**

- Tutti gli ospiti potranno utilizzare sia le scale sia gli ascensori; per quest'ultimi l'utilizzo sarà consentito a due sole persone alla volta allo scopo di mantenere le distanze.
- Potrete consumare la prima colazione nella sala adibita al piano terra dove troverete il nostro buffet dolce/salato con prodotti monodose o/e sigillati; la colazione sarà contingentata con 20 max persone a fasce di 20 min. con prenotazione obbligatoria; sarà servita dalle ore 7:00 alle ore 10:00. Un cameriere vi servirà al tavolo il caldo, il dolce ed il salato a disposizione. Il buffet e la lounge-bar sarà visionabile ma non accessibile ai clienti.
- Il nostro personale sarà a vostra disposizione durante tutto il vostro soggiorno anche attraverso la chat di whatsapp
- La pulizia ed il riassetto camera durante il vostro soggiorno verranno effettuati con prodotti di alta qualità e certificati. Durante il vostro soggiorno, sarete liberi di scegliere se rinunciare alla pulizia giornaliera della vostra camera onde limitare l'ingresso del nostro personale addetto.



**Vi aspettiamo ad Urbino per un soggiorno in sicurezza!**