

Das Hotel Mamiani & Ki 'Spa hat sich immer um den Kunden gekümmert und Ihr Vertrauen ist die Grundlage unserer Dienstleistungen.

Aus diesem Grund haben wir eine Safe Welcome Policy mit strengen Richtlinien eingeführt, um unser Hotel zu einem sicheren Ort für Ihren Aufenthalt zu machen. Ein Weg Desinfektion besteht, auch durch Schulung des Personals, um das Bewusstsein und die Einrichtung der Hotelgäste zu stärken.

Nachfolgend finden Sie die Richtlinien, die Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten.

1 Safe Check-In

• Um Ihren Check-in sicher und schnell zu gestalten, haben wir ein System eingerichtet, mit dem Sie die Daten Ihrer Dokumente vor Ihrer Ankunft in absoluter Sicherheit und mit Ihrer Zustimmung über den WhatsApp-Chat +39 3498090970 aufzeichnen können. Auf diese Weise müssen Sie bei Ihrer Ankunft nur den Schlüssel Ihres Zimmers abholen.

Alle Schlüssel werden mit speziellen Produkten gereinigt.

• Der Schreibtisch unseres Hotels ist mit Plexiglasschotten geschützt und unser Personal ist mit einer Maske und Einweghandschuhen ausgestattet. Durch frühzeitiges Einchecken vor der Ankunft können wir alle Schritte schnell ausführen, ohne Versammlungen zu erstellen. Der Schreibtisch ist mit einem Körpertemperaturdetektor-Thermometer ausgestattet, das sowohl bei Ankunft als auch bei Abreise überwacht wird.

• Neben der Personalabteilung der Rezeption steht ein Spender mit Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.

• Wenn Sie es benötigen, erhalten Sie auf Anfrage ein persönliches Desinfektionskit.

GEMÄß DER GELTENDEN VERORDNUNG SIND WIR NICHT IN DER LAGE, SIE IM ZIMMER ZU BEGLEITEN ODER IHNEN DAS HOTEL ZU ZEIGEN. AUS DIESEM GRUND KÖNNEN SIE ZUSÄTZLICH ZU DEN KARTEN, DIE SICH IN IHREN ZIMMER UND IN DEN KORRIDOREN BEFINDEN, MIT DEM HOTELEMPFANGSPERSONAL SPRECHEN, DAS SIE PUNKTE DES INTERESSES ANZEIGT.

3 Safe Check-Out

• Um maximale Sicherheit zu gewährleisten, müssen Sie bei Ihrer Abreise Ihren Schlüssel an der Rezeption abgeben. Wenn Sie eine Restzahlung leisten müssen, können Sie ein POS-Terminal verwenden, das über den Plexiglasschutz hinausgeht und ständig gereinigt wird. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts das Hotel ohne Zimmerschlüssel verlassen möchten, können Sie das gleiche Verfahren anwenden.

2 Während ihres Aufenthalts

UNSERE ZIMMER, GEBIETE UND ALLE GEMEINSAMEN GEBIETE UNSERES HOTELS SIND STÄNDIG SANITISIERT.

• Alle Gäste können sowohl die Treppe als auch die Aufzüge benutzen. Für letztere dürfen nur zwei Personen gleichzeitig verwendet werden, um Abstand zu halten.

• Sie können im Zimmer im Erdgeschoss frühstücken, wo Sie unser süßes / herzhaftes Buffet mit Einzeldosis oder / und versiegelten Produkten finden. Das Frühstück wird von maximal 20 Personen in 20 Minuten abhängig gemacht. mit Reservierung erforderlich; Es wird von 7:00 bis 10:00 Uhr serviert. Ein Kellner serviert Ihnen die warmen, süßen und herzhaften Gerichte. Das Buffet und die Loungebar sind sichtbar, aber für Kunden nicht zugänglich.

• Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen während Ihres gesamten Aufenthalts auch über den WhatsApp-Chat zur Verfügung

• Die Reinigung und Umgestaltung des Zimmers während Ihres Aufenthalts erfolgt mit hochwertigen und zertifizierten Produkten. Während Ihres Aufenthalts können Sie frei entscheiden, ob Sie auf die tägliche Reinigung Ihres Zimmers verzichten möchten, um den Zutritt unserer Mitarbeiter zu beschränken.



We are waiting for you in Urbino for a safe stay!